

मॉड्यूल-12

सहायक व्यवस्था प्रबन्धन (Management of Support System)

(हिन्दी रुपान्तर : केन्द्रीय अनुवाद ब्यूरो, राजभाषा विभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान
न्यू महरोली रोड, मुनीरका, नई दिल्ली-110067



स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण प्रबंधन में
दूरस्थ शिक्षा

मॉड्यूल-12

सहायक व्यवस्था प्रबन्धन
(Management of Support System)

(हिन्दी रुपान्तर : केन्द्रीय अनुवाद ब्यूरो, राजभाषा विभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान
न्यू महरोली रोड, मुनीरका, नई दिल्ली-110067



विशेषज्ञ कोर तथा समन्वय ग्रुप

भारतीय प्रबंध संस्थान, कलकत्ता
मिश्रा, मधु एस.

भारतीय प्रबंध संस्थान, लखनऊ
चक्रवर्ती, एस
एस.डी.एम.प्रबंध-विकास संस्थान, मैसूर
षण्मुगम, ए.वी.
अरोड़ा, वी.के. (स्वास्थ्य परामर्शदाता)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान, नई दिल्ली
हेलन. एच., पूर्व निदेशक
मूरली, आई, पूर्व परामर्शदाता
गुप्ता, संजय, समन्वयक

आभार

कोर ग्रुप इस परियोजना को पूरा करने में भारत सरकार के स्वास्थ्य मंत्रालय और विश्व स्वास्थ्य संगठन के नई दिल्ली स्थित दक्षिण पूर्व एशिया क्षेत्रीय कार्यालय से प्राप्त सहयोग के लिए उनका आभार व्यक्त करता है।

हम प्रो.जे.पी.गुप्ता, पूर्व निदेशक, एन.आई.एच.एफ.डब्ल्यू, प्रो.जे.के.सतिया, पूर्व संकाय सदस्य, भारतीय प्रबंध संस्थान, अहमदाबाद और इस परियोजना के पूर्व परामर्शदाता श्री डी.एच.नाथ के प्रति आभार व्यक्त करते हैं कि उन्होंने विशेषज्ञ कोर ग्रुप के सदस्यों के रूप में इन मॉड्यूलों को तैयार करने में विशेष योगदान दिया।

हम प्रो. टी. आर. आनन्द, पूर्व प्रोफेसर, चिकित्सकीय देखरेख एवं अस्पताल प्रशासन विभाग, एन.आई.एच.एफ.डब्ल्यू. को उनके सहयोग और समन्वय के लिए और एन.आई.एच.एफ.डब्ल्यू. के डा. जे.के. दास के प्रति इन मॉड्यूलों को तैयार किए जाने के समय उनके सतत् सहयोग और सहायता के लिए आभार प्रकट करते हैं।

कोर ग्रुप मूल मॉड्यूलों के लेखन में सहयोग के लिए निम्नलिखित के प्रति आभार प्रकट करता है:

अरोड़ा, वी.के.
रामनय्या, टी.बी.
नाथ, डी.एच.

राजस्थान लोक प्रशासन संस्थान
भारतीय प्रबंध संस्थान, बंगलौर
पत्राचार अध्ययन परियोजना, एन.आई.एच.एफ.
डब्ल्यू., नई दिल्ली

ग्रुप इन मॉड्यूलों को संशोधित करने में योगदान के लिए निम्नलिखित व्यक्तियों के प्रति आभार प्रकट करता है:

अरोड़ा, वी.के.
गुप्ता, संजय

स्वास्थ्य परामर्शदाता
राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान

आमुख

प्रिय छात्रगण,

मुझे इस मॉड्यूल को, जो कि अधिक सुसंगत, व्यावहारिक और प्रयोक्ता के अनुकूल है, प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता का अनुभव हो रहा है। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण प्रबंध संबंधी संघ ने अपना ध्यान दूरस्थ शिक्षा के माध्यम से स्वास्थ्य अधिकारियों के प्रशिक्षण के विकेंद्रीकरण पर केंद्रित किया। ये अधिकारी जिला स्तर पर स्वास्थ्य प्रणालियों के मुख्य प्रबंधक के रूप में कार्य करते हैं। संस्थाओं का सहयोग लेने और उनकी क्षमताओं का उपयोग करने की नीति अपनाई गई है। एन.आई.एच.एफ.डब्ल्यू. ने अध्ययन सामग्री तैयार करने के लिए अग्रणी स्वास्थ्य संस्थानों और भारतीय प्रबंध संस्थानों के साथ मिलकर संस्थागत तथा व्यक्तिगत दोनों ही स्तरों पर कार्य किया है।

यहां इन मॉड्यूलों को तैयार करने और उन्हें संशोधित करने के लिए किए गए प्रयासों का उल्लेख करना प्रासंगिक होगा। इन मॉड्यूलों के लिए अध्ययन सामग्री तैयार किए जाने के विभिन्न स्तरों पर कोर ग्रुप और विशेषज्ञ ग्रुप की अनेक समीक्षा बैठकें और कुछ कार्यशालाएं आयोजित की गईं। अध्ययन सामग्री को आवश्यकतानुरूप और व्यावहारिक बनाने के लिए परीक्षण से पूर्व जिला स्वास्थ्य प्रबंधकों के समूह से इस विषय पर उनकी राय ली गई। इससे हमें इन मॉड्यूलों में आवश्यक सुधार करने और इन्हें ऐसी भाषा में तैयार करने में सहायता मिली जिसे आप सुविधापूर्वक समझ सकें।

आठ वर्ष की अवधि के दौरान कोर ग्रुप को इस पाठ्यक्रम में भाग लेने वाले व्यक्तियों से महत्वपूर्ण प्रतिसूचना प्राप्त हुई है। उनके सुझावों से हमें इन मॉड्यूलों को वास्तविक जीवन की स्थितियों में और अधिक व्यावहारिक बनाने और संशोधित करके उन्हें और उपयोगी बनाने में मदद मिली है।

यदि यह मॉड्यूल संकल्पनाओं को बेहतर ढंग से समझाने और स्पष्ट करने और अपने संगठन के प्रभावी प्रबंधन के लिए पाठकों में विश्वास जागृत करने में सहायक सिद्ध होता है तो कोर ग्रुप अपने प्रयास को सार्थक समझेगा।

आप सभी के उज्ज्वल भविष्य की शुभकामनाओं सहित।

एम.सी. कपिलाश्रमी

निदेशक

जून, 1999

एन.आई.एच.एफ.डब्ल्यू., नई दिल्ली

विषय सूची

क्रम संख्या	विवरण	पृष्ठ संख्या
मॉड्यूल 12	सहायक व्यवस्था प्रबंधन	1
	प्रस्तावना	1
	उद्देश्य	2
	यूनिट	2
यूनिट 12.1	कार्यालय प्रबंधन	2
12.1.1	उद्देश्य	2
12.1.2	महत्वपूर्ण शब्दावली तथा संकल्पनाएं	2
12.1.3	प्रस्तावना	3
12.1.4	जिला स्वास्थ्य कार्यालय और उसके कार्य	3
12.1.5	कार्यालय संगठन	6
12.1.6	कार्यालयी प्रक्रिया	10
12.1.7	अनुक्रियाशील कार्यालय प्रशासन की दिशा में	25
12.1.8	यूनिट की समीक्षा संबंधी प्रश्न	32
12.1.9	परीक्षण मर्दे	32
12.1.10	अन्य अध्ययन सामग्री	34
यूनिट 12.2	कार्यालयी अवसंचनात्मक ढांचा और सुविधाओं का प्रबंधन	35
12.2.1	उद्देश्य	35
12.2.2	महत्वपूर्ण शब्दावली तथा संकल्पनाएं	35
12.2.3	प्रस्तावना	35
12.2.4	कार्यालय अभिन्यास तथा स्थान का प्रबंधन	36
12.2.5	कार्यालयी अवसंरचनात्मक ढांचा और उपकरण	39
12.2.6	अन्य सुविधाएं	50
12.2.7	यूनिट की समीक्षा संबंधी प्रश्न	54
12.2.8	परीक्षण मर्दे	55
12.2.9	अन्य अध्ययन सामग्री	56

यूनिट 12.3	स्वास्थ्य संगठन में परिवहन व्यवस्था	57
12.3.1	उद्देश्य	57
12.3.2	महत्वपूर्ण शब्दावली तथा संकल्पनाएं	57
12.3.3	प्रस्तावना	57
12.3.4	परिवहन व्यवस्था का मौजूदा संघटन	58
12.3.5	परिवहन व्यवस्था का रखरखाव	60
12.3.6	परिवहन प्रबंधन हेतु डाटाबेस का विकास	64
12.3.7	परिवहन व्यवस्था का मूल्यांकन	66
12.3.8	परिवहन सेवाओं के बारे में प्रयोक्ताओं का मत	80
12.3.9	यूनिट की समीक्षा संबंधी प्रश्न	84
12.3.10	परीक्षण मर्दे	84
12.3.11	अन्य अध्ययन सामग्री	86
परिशिष्ट	1	87
परिशिष्ट	2	88
परीक्षण मर्दों की कुंजी		93